



## **POLITIQUE DE REMBOURSEMENT : SAISON 2023-2024**

### **Demande de remboursement**

Les frais d'adhésion peuvent être intégralement remboursés lorsqu'une demande est soumise avant le premier match du demandeur d'un remboursement.

Aucun remboursement ne sera accordé :

- une fois que 5 semaines de jeu ont été offertes pour les abonnements de demi-saison;
- une fois que 10 semaines de jeu ont été offertes pour les abonnements de saison complète;
- pour les adhésions de réservistes et d'associés.

Les demandes de remboursement attribuables aux problèmes médicaux, accompagnées d'un certificat médical, seront prises en considération.

Les remboursements sont traités à partir de la date de réception et émis au prorata selon le nombre de semaine de jeu offert, moins les frais d'administration de 25 \$ et les frais d'affiliation à Curling Québec. Les membres qui partent en vacances durant la saison n'auront droit à aucune diminution du tarif d'abonnement.

### **Événement particulier**

Lorsqu'une partie est annulée à cause d'un événement particulier (panne d'électricité, tempête, tournoi, etc.), le directeur des ligues tentera de reporter cette partie à l'horaire.

Dans le cas où moins de 21 semaines de jeu ont été offertes aux membres abonnés pour une pleine saison en fonction des plages horaires choisies ou moins de 10 semaines aux membres abonnés pour une demi-saison en fonction des plages horaires choisies, Curling des Collines calculera le montant dû à la fin de la saison. Chaque membre aura ensuite le choix de disposer du montant à son gré, que ce soit sous forme de don ou de remboursement.

### **Engagement pendant un événement de force majeure**

Curling des Collines s'engage à offrir le curling à ses membres. Malheureusement, il se peut que cet engagement ne puisse être respecté en raison d'un événement de force majeure. Curling des Collines a plusieurs obligations financières qui peuvent se poursuivre pendant un tel événement (feu, tornade, décret du gouvernement, etc.). Les dépenses fixes (assurances, remboursement de la dette, hydro, etc.) continuent de s'accumuler même lorsque le centre est fermé. Ces types d'événements imprévus peuvent avoir un impact important sur les besoins de trésorerie actuels et futurs, lequel affectera aussi tous ses membres. Certaines mesures pourraient être prises afin de réduire l'impact sur le flux de trésorerie telles que des majorations tarifaires et une revue des dépenses d'opération.

**Il importe avant tout de préciser que le centre Curling des Collines existe pour le bénéfice de tous ses membres. Le conseil d'administration a pour but d'en assurer la pérennité et il prendra les mesures nécessaires pour réduire les dépenses. En conséquence, il faut faire tout en notre possible pour assurer la survie de notre centre. C'est avec cette idée en tête que nous appliquons les scénarios ci-après :**

**Scénario 1** : Dans le cas de l'annulation complète de la saison, les personnes ayant versé des frais d'adhésion auront les options suivantes :

- a) laisser le montant versé au centre comme un don, sans crédit ou reçu d'impôt;
- b) laisser le montant versé au centre en retour d'un crédit lorsque le centre rouvrira;
- c) demander un remboursement du montant versé afin de faire un don à Curling des Collines avec reçu d'impôt si offert par Sport Québec;
- d) demander le remboursement intégral du montant versé;
- e) demander une combinaison des quatre options susmentionnées.

**Scénario 2** : Dans le cas d'une saison écourtée où le membre a été offert au moins 21 semaines de jeu pour une pleine saison ou 10 semaines de jeu pour une demi-saison, en fonction des plages horaires choisies, aucun crédit ni remboursement ne sera accordé.

Si, toutefois, la saison est écourtée et que vous avez été offert moins de 21 ou 10 semaines de jeu (le cas échéant), en fonction des plages horaires choisies, le centre conservera les montants versés jusqu'à la fin de la saison afin de déterminer un crédit. Un crédit sera également calculé pour les personnes inscrites à des programmes de formation selon le nombre de sessions offertes. Ce crédit sera calculé d'une façon raisonnable, tout en tenant compte de l'engagement de Curling des Collines. Chaque membre aura alors le choix de disposer de ce montant comme il/elle le souhaite, soit un don, un crédit ou un remboursement.

Si la saison débute seulement en janvier 2024, les tarifs de demi-saison s'appliqueront.

**Scénario 3** : Dans le cas d'une saison retardée, les montants versés seront conservés par le Centre. Selon le statut final de la saison, annulée ou écourtée, les scénarios 1 ou 2 s'appliqueront.